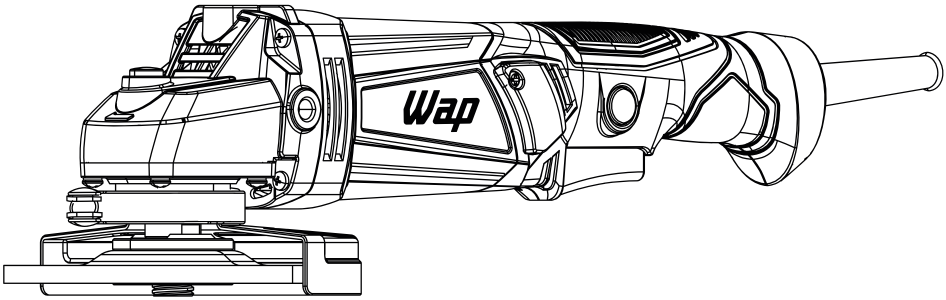
FW010716
REV01JAN26

PRECISA DE AJUDA?

ACESSE NOSSA
CENTRAL DE ATENDIMENTO



As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

MANUAL DE INSTRUÇÕES

ESMERILHADEIRA ANGULAR 5”
WAP WF ES02

FERRAMENTA

Parabéns!

Você acaba de se tornar uma AUTORIDADE EM MANUTENÇÃO!

Com a linha completa de ferramentas para manutenção, construir ou reformar da WAP, você vai descobrir todas as vantagens em ter a sua em mãos. Produtos que são referência em qualidade, potência e durabilidade, além de design e modernidade para transformar qualquer trabalho complexo em uma tarefa simples. Para todos os tipos de manutenção ou reformas, existe uma ferramenta WAP perfeita para você.

Índice

Introdução 3
Apresentação do produto 4
Dados técnicos 5
Observações importantes 6
Instruções de segurança 7
Montando sua ferramenta 10
Utilizando sua ferramenta 12
Limpeza, conservação e armazenamento 14
Soluções para possíveis problemas 15
Reciclagem 16
Logística reversa 17
Termos de garantia 18

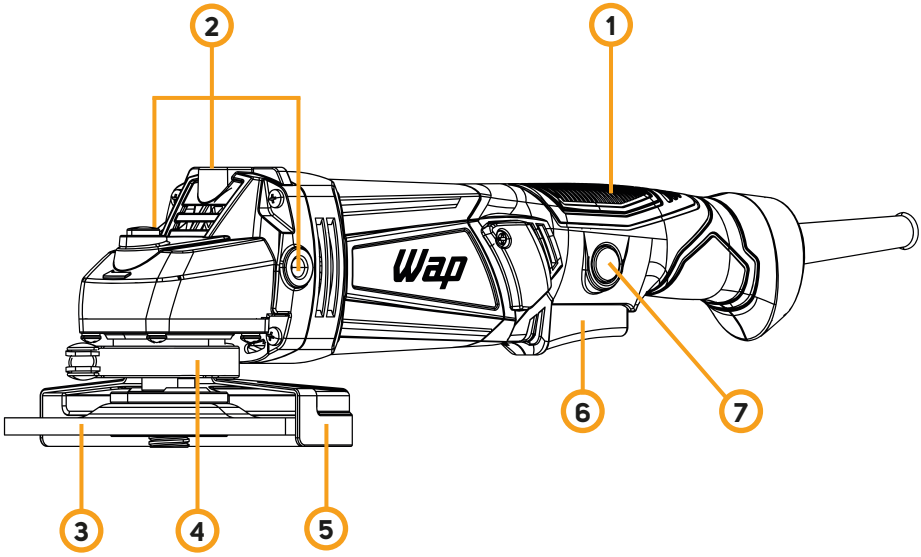
Conheça as peças e acessórios que vão facilitar a sua vida

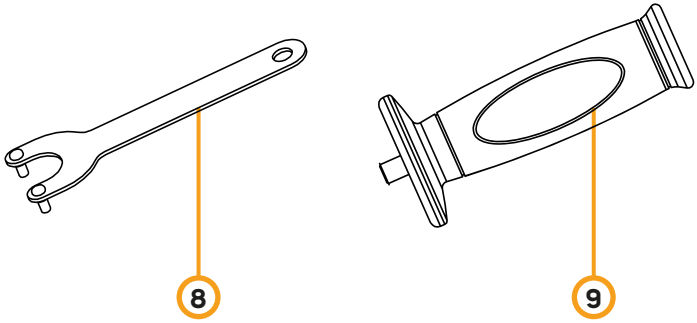
Aqui estão todas as peças e acessórios que você precisa conhecer bem para obter um melhor resultado. Confira se todos os componentes estão presentes e em perfeito estado. Depois, mãos à obra.

NOTA

Por razões de transporte e embalagem, alguns acessórios poderão ser fornecidos desmontados. Siga as instruções contidas neste manual para realizar a montagem de seu produto.

APRESENTAÇÃO DO PRODUTO





DIMENSÕES
Altura: 52cm
Largura: 19cm
Comprimento: 21cm
3,6kg

1. Empunhadura emborrachada
2. Encaixes da empunhadura auxiliar
3. Disco
4. Parafuso para fixar a capa de proteção
5. Capa de proteção
6. Gatilho liga/desliga
7. Botão de segurança / acionamento
8. Chave de aperto
9. Empunhadura auxiliar

DADOS TÉCNICOS

Tensão (V)	127 e 220
Potência (W)	1200
Frequência (Hz)	60
Motor	Universal
Rotações por minuto (RPM)	13000
Diametro do disco (Ø mm /")	125/5
Rosca do eixo	M14
Classe de proteção / Isolação	II / ⧈
Peso líquido (kg)	3,6
Dimensão do produto montado (cm)	52 x 19 x 21
Comprimento do cabo elétrico (M)	1,8
Dimensão do plugue	10A (127V e 220V)

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva ao direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste manual, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

O manual do usuário foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do produto e, mais importante, garantir a segurança.

Este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatiza observações que requerem maior atenção para o melhor uso do produto.

LEGENDA:

NOTA

Indica detalhes sobre o funcionamento do produto, geralmente recomendações da melhor utilização deste.

IMPORTANTE

Indica observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.

ATENÇÃO!

Indica procedimentos que requerem muita atenção, pois podem trazer riscos ao produto e a saúde do usuário se não realizados corretamente.

CUIDADO

Indica práticas inseguras quanto ao funcionamento do produto, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

ATENÇÃO!

- Guarde o manual para uma consulta posterior ou para repassar as informações para outras pessoas que venham a operar o produto. Proceda conforme as orientações deste manual.
- Caso este equipamento apresente alguma não conformidade, encaminhe-o para a assistência técnica autorizada WAP mais próxima.

Segurança na área de trabalho
Mantenha limpa e bem iluminada sua área de trabalho. A desorganização e uma iluminação irregular podem provocar acidentes.
Não opere a ferramenta em locais com riscos de explosão, locais que armazenam líquidos inflamáveis ou que geram poeira e gases. As ferramentas elétricas podem produzir faíscas suscetíveis de incendiar estes materiais.
Mantenha afastada as crianças e pessoas da área de trabalho ao operar a ferramenta elétrica. Distrações podem fazer com que você perca o controle da ferramenta.
Guarde as ferramentas fora do alcance das crianças e de pessoas não familiarizadas com a ferramenta. Ferramentas elétricas são perigosas nas mãos de usuários não treinados.
Mantenha os acessórios limpos e bem afiados. Acessórios sujos ou com pontas cegas exigem maior esforço para realizar o trabalho e danificam a ferramenta.
Utilize ferramentas elétrica e acessórios de acordo com as instruções e maneiras indicadas neste manual. O uso da ferramenta em operações diferentes das concebidas podem resultar em situações perigosas.
Nunca se afaste do produto enquanto este estiver ligado.

Segurança Pessoal
Após desembalar o produto, os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto deverão ficar longe do alcance de crianças e animais, a fim de evitar riscos de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos.
Este produto não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas em relação ao uso do produto por alguém que seja responsável por sua segurança.
Antes de ligar seu produto, inspecione-o com cuidado. Caso encontre algum defeito, não ligue o produto e entre em contato com seu distribuidor.
Antes de utilizar seu produto, verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma da etiqueta do produto.
O plugue da ferramenta elétrica deve corresponder a tomada utilizada. Não modifique o plugue da ferramenta. Plugues sem modificações reduzem os riscos de choque elétrico.
AVISO! Os acessórios, encaixes e acoplamentos são importantes para a segurança do produto. Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.
Se vista de maneira apropriada. Não use roupas soltas ou joias. Mantenha seu cabelo, roupas e luvas longe de parte móveis. Roupas soltas, joias, cabelos longos, podem ficar presos nas peças móveis.
Utilize vestuário adequado para manusear a ferramenta e todos os dispositivos de segurança. O uso de equipamentos de segurança como: sapatos, máscaras, luvas, óculos, capas e etc, reduzem os riscos de acidentes e lesões.

Caso sejam fornecidos dispositivos para extração e coleta de poeira, certifique-se de que eles estejam conectados e que sejam utilizados de forma apropriada. O uso de coleta de poeira pode reduzir os perigos relacionados à poeira.

Durante a utilização
Trabalhe sobre uma base firme e mantenha o equilíbrio em todo o momento. Isto permitirá controlar melhor a ferramenta em situações inesperadas.
Fique alerta no que está fazendo, utilize a ferramenta com prudência. Não utilize a ferramenta elétrica se estiver cansado, sobre influência de drogas, nem tão pouco após ter consumido álcool ou medicamentos. Um momento de distração pode provocar acidentes graves.
Sempre use o produto em ambientes arejados e nunca cubra ou obstrua as entradas de ar.
Não force a ferramenta elétrica. Use a ferramenta correta para sua aplicação. A ferramenta correta fará o trabalho melhor e mais seguro na velocidade para a qual foi projetada.
Não segure peças soltas com as mãos, podem ocorrer golpes durante o trabalho. Fixe as peças soltas, utilize dispositivos como sargentos ou morsas.
Segure com as mãos sempre na empunhadura e o punho auxiliar ao realizar os trabalhos.
Em locais de risco de incêndio ou explosão, em poças de água ou outros líquidos.
Não utilize a ferramenta próximo a produtos em spray aerossol, podem ser inflamáveis.

Sobre o carregador e a bateria
ATENÇÃO! O cabo do carregador deve estar intacto e sem rachaduras. Caso esteja danificado, substitua-o em um Serviço Autorizado WAP para evitar acidentes.
A rede elétrica da sua residência deve estar de acordo com a Associação Brasileira de Normas Técnicas ABNT NBR-5410.
Conecte o carregador em uma tomada adequada e em perfeito estado para evitar sobrecarga na rede elétrica e/ou mau contato na tomada.
Quando o produto não estiver sendo carregato, retire ocarregador da tomada para evitar acidentes.
Carregue o produto em uma tomada separada de outros produtos elétricos, evitando que ocorra uma eventual sobrecarga na tomada.
Evite o desgaste do cabo so carregador causado por calor, cantos vivos ou cortantes e superfícies ásperas.
Não prenda, torça, estique ou amarre o cabo do carregador.
O uso de extensões elétricas inadequadas pode ser perigoso.
Para evitar o risco de ferimentos pessoais, nunca tente abrir o compartimento da bateria do aparelho.
Nunca tente consertar a bateria e outras partes do produto. Se precisar substituir as baterias, dirija-se ao Serviço de Assistência Técnica WAP mais próxima.
Para evitar calor excessivo e danos na sua ferramenta ou baterias, não opere o produto durante o carregamento.
Não substitua um conjunto de baterias recarregáveis por baterias não recarregáveis.
As baterias foram desenvolvidas para utilização exclusiva deste produto/modelo, não a utilize para outros fins.

Não desmonte ou jogue as baterias no fogo.
As baterias devem ser manuseadas com cuidado. Não a mergulhe na água ou opere o aparelho em locais com temperaturas muito elevadas.
Não deixe as baterias entrarem em contato com outros objetos metálicos (anéis, pregos, clips e similares)
Tenha cuidado de não criar curto-circuito nas baterias inserindo objetos metálicos nas suas extremidades. Se ocorrer um curto-circuito, a temperatura pode subir perigosamente e causar queimaduras graves ou até mesmo provocar um incêndio.
Não remova, danifique ou desmonte a bateria do plástico de proteção.
Não coloque as baterias na boca.
Se for detectado o vazamento de líquidos da bateria, não deixe entrar em contato com a pele e não esfregue os olhos. Se acontecer, lave bem o local e procure um Serviço Autorizado WAP.

Sobre reparo, limpeza e manutenção
AVISO! Não utilize o produto se o cabo elétrico ou partes importantes do produto estiverem danificados, como por exemplo, dispositivos de segurança e acessórios.
Os trabalhos de reparo e manutenção devem ser realizados apenas na rede de Serviços Autorizados WAP.
Desconecte o plugue da rede de energia elétrica antes de fazer quaisquer ajustes como: mudar os acessórios ou guardar a ferramenta. Tais medidas preventivas reduzem o risco de ligar a ferramenta acidentalmente.
Desconecte todos os acessórios antes de iniciar a limpeza.
Nunca limpe o produto com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.
Limpe as peças plásticas com um pano limpo e levemente umedecido em água e detergente neutro.
Mantenha o produto em local seco, fresco, ventilado e longe de produtos inflamáveis e/ou explosivos.
Utilize a ferramenta de forma correta, verificando o desalinhamento de peças móveis, que-bra de peças e qualquer outra condição que possa afetar a operação da ferramenta. Se estiver danificada, a ferramenta deve ser reparada antes do uso.

Avisos de segurança
Verifique o desalinhamento de peças móveis, quebra de peças e qualquer outra condição que possa afetar a operação da ferramenta. Se estiver danificada, a ferramenta deve ser reparada antes do uso.
Nunca apoie a ferramenta na perna ou outra parte do corpo. Aguarde o término de movimentação da serra antes de colocá-la em uma bancada. Tenha cuidado com manuseio da ferramenta. A serra, após o movimento pode provocar queimaduras e lesões.
Verifique se a superfície para o corte ou desbaste não está abaulada (torta). Esse efeito pode provocar o trava-mento da serra durante a utilização.
Nunca ligue a ferramenta se a serra estiver presa (travado) na peça, pois podem ocorrer golpes e provocar riscos de lesões. Retire-a após desconectar a ferramenta da energia elétrica.
Antes de realizar o trabalho é importante a verificação do tipo do material a ser manuseado. Escolher a serra certa para cada tipo de trabalho garante a conservação da ferramenta e do acessório.

NOTA

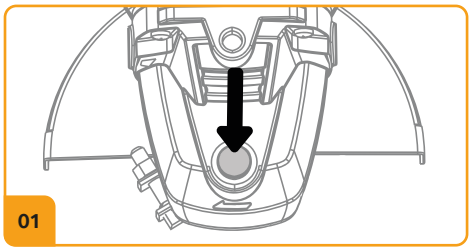
- A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por danos pessoais ou materiais ocasionados pela utilização indevida deste produto.

MONTANDO SUA FERRAMENTA

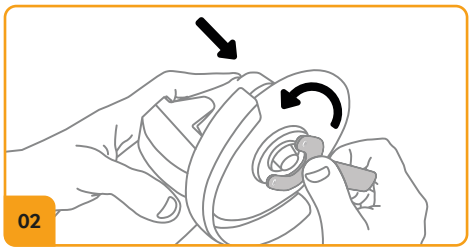
ATENÇÃO!
Não ligue o plugue na tomada antes de finalizar a montagem da ferramenta.

ATENÇÃO!
Não utilize acessórios e discos danificados, descentrados ou vibrando, devido ao risco de lesões.

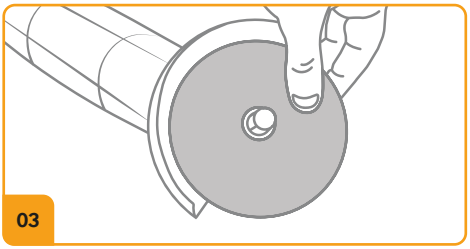
MONTAGEM DO DISCO



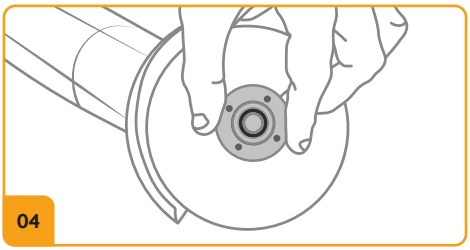
01. Com a ferramenta em mãos, pressione o botão trava do eixo (conforme indicado).



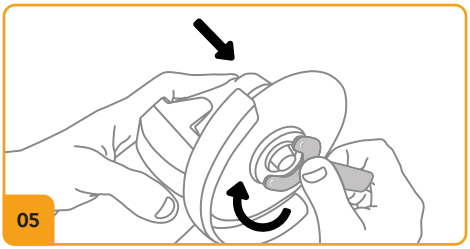
02. Em seguida, com o botão trava do eixo ainda pressionado, utilize a chave de aperto (sentido ANTI-HORÁRIO) para soltar a contra porca M14.



03. Após, insira o disco de corte (ou desbaste) centralizando-o no eixo principal.



04. Coloque a contra porca M14 no eixo (como mostra a figura) e pressione novamente o botão trava do eixo para realizar o pré aperto manual.

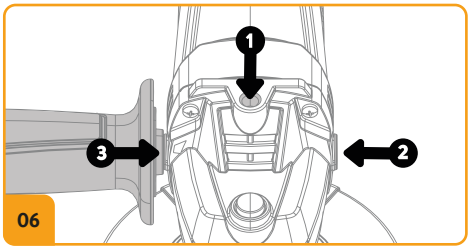


05. Por fim, mantenha o botão trava do eixo pressionado e utilize a chave para finalizar o aperto (sentido HORÁRIO) e a fixação do disco.

ATENÇÃO!
Não pressione o botão trava do eixo enquato estiver utilizando a ferramenta, pois este poderá danificá-la.

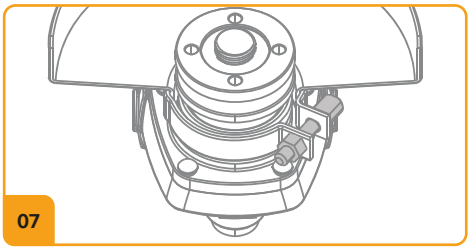
ATENÇÃO!
O disco de corte (ou desbaste) poderá estar quente após o uso. Tenha cuidado ao tocar.

EMPUNHADURA AUXILIAR



06. Esta ferramenta possui 3 POSIÇÕES de encaixe para a empunhadura auxiliar (superior e laterais), proporcionando mais segurança ao operador.
Para montá-la, basta escolher a posição desejada e encaixar a empunhadura, rosqueando para fixar.

CAPA DE PROTEÇÃO



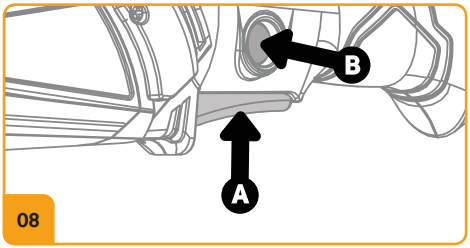
07. Posicione a capa de proteção e, na sequência, utilize uma chave para realizar o aperto do parafuso (conforme a indicação) e fixação da capa.
Ajuste o ângulo da capa de acordo com a necessidade.

ATENÇÃO!
Tenha cuidado com o contragolpe da ferramenta ao ligá-la.

Confira se todos os acessórios foram montados corretamente.

Execute um teste, sem carga, de no mínimo 1 minuto, para verificar se o disco esta fixado corretamente.

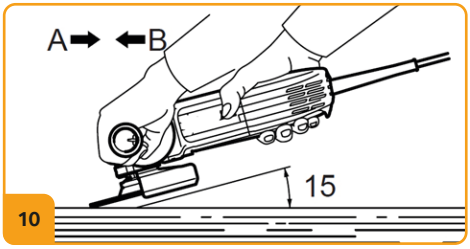
LIGAR / DESLIGAR



08

08. Para ligar a ferramenta, pressione o BOTÃO DE SEGURANÇA / ACIONAMENTO (B) e, na sequência, o gatilho LIGA / DESLIGA (A). Para desligar, solte o gatilho LIGA / DESLIGA (A) para que o BOTÃO DE SEGURANÇA / ACIONAMENTO (B) desabilite automaticamente.

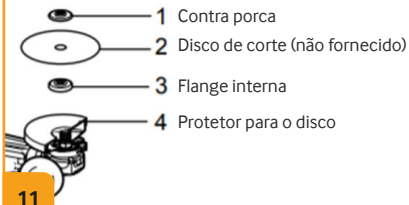
ESMERILHAMENTO E LIXAMENTO



10

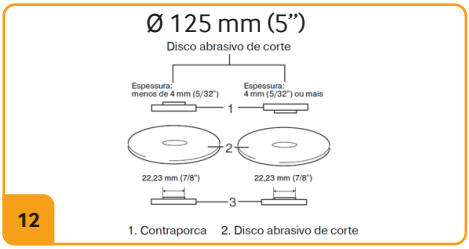
10. Sempre segure a ferramenta firmemente com uma mão na armação e a outra na empunhadura. Normalmente, mantenha a extremidade do disco em um ângulo de aproximadamente 15° em relação à superfície da peça de trabalho.
Durante o período de amaciar um disco novo, não use a esmerilhadeira na direção B, caso contrário ela cortará a peça de trabalho. Assim que a extremidade estiver arredondada pelo uso, o disco poderá ser trabalhado em ambas as direções A e B.

OPERAÇÃO COM DISCO ABRASIVO DE CORTE/ DISCO DIAMANTADO.

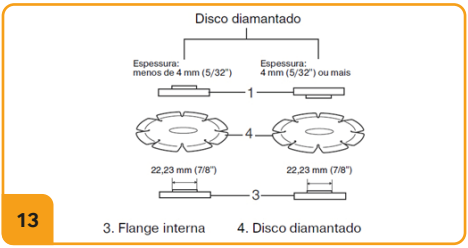


11

11. A direção da instalação da contraporca e da flange interno varia segundo a espessura do disco.



12



13

CUIDADOS DURANTE O USO

- Use os discos apenas para a função indicada.
- Não trave o disco de corte nem aplique força excessiva. Não tente efetuar um corte muito profundo. Su-

jeitar o disco a esforço excessivo aumenta a carga e a suscetibilidade de torção, emperramento no corte, possibilidade de recuo, quebra e sobreaquecimento do motor;

• Não reinicie a operação de corte na peça de trabalho. Aguarde até que o disco atinja a velocidade máxima e coloque-o no corte cuidadosamente, movendo a ferramenta para a frente sobre a superfície da peça de trabalho. O disco pode emperrar, pular ou recuar se ligar a ferramenta na peça de trabalho;

• Nunca altere o ângulo do disco durante as operações de corte. Exercer pressão lateral no disco de corte (no desbaste) poderá causar rachaduras e quebra, causando ferimentos graves;

• O disco diamantado deve ser usado perpendicular ao material sendo cortado.

LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO

CUIDADO
Antes de iniciar a limpeza, retire o cabo elétrico da tomada para evitar possíveis choques.

As ferramentas elétricas WAP quando utilizadas adequadamente, ou seja, conforme orientações deste manual, devem apresentar baixos níveis de manutenção. Mesmo assim, dispomos de uma vasta rede de atendimento ao consumidor.

• Esta ferramenta foi desenvolvida para funcionar por um longo período com o mínimo de manutenção. Seu funcionamento contínuo e satisfatório dependerá da correta utilização conforme instruído neste manual e da limpeza regular adequada.

• Antes de realizar qualquer manutenção, limpeza ou substituir peças, certifique-se de que o plugue esteja desconectado.

• Limpe regularmente as entradas de ventilação de sua ferramenta com uma escova macia ou um pano seco.

• Limpe regularmente a caixa protetora do motor com um pano úmido, use somente sabão neutro e pano úmido para limpar a ferramenta.

• Nunca limpe a ferramenta com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.

• Não utilize materiais abrasivos ou que tenham em sua fórmula solventes para limpá-la. Nunca deixe entrar ou escorrer líquidos para dentro dela ou mergulhe quaisquer peças da ferramenta em água ou produtos químicos.

• Guarde a ferramenta em local seguro, livre de umidade e exposição ao sol.

• Periodicamente verifique as saídas de ar da ferramenta, mantendo sempre as aberturas de ventilação limpas.

• Caso o produto venha a apresentar falhas, apesar de cuidadosos processos de fabricação e de controle de qualidade, a ferramenta deverá ser reparada em um Serviço Autorizado WAP.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

1. Mantenha as entradas de ventilação da ferramenta limpas para evitar o superaquecimento do motor.

2. Limpe regularmente a ferramenta com um pano macio, de preferência após cada uso.

3. Caso haja a necessidade de limpar a ferramenta e suas entradas de ar use um pano macio umedecido com água e sabão neutro. Não utilize materiais abrasivos ou que tenham solventes em sua fórmula. Nunca deixe escorrer líquidos para dentro ou mergulhe qualquer peça da ferramenta em produtos líquidos.

4. Sempre mantenha sua ferramenta desligada e desplugada de qualquer fonte de alimentação para realizar qualquer tipo de trabalho (manutenção, inspeção ou limpeza).

5. Caso a performance da ferramenta caia, encaminhe o produto para uma assistência técnica para que seja feita a lubrificação do mandril ou análise de possível problema.

ARMAZENAMENTO

1. Limpe completamente a ferramenta e seus acessórios.

2. Guarde-a fora do alcance das crianças, em local estável e seguro, em local fresco e seco, evite temperaturas muito altas e muito baixas.

3. Proteja-a da exposição á luz solar direta.

4. Não mantenha a ferramenta em sacos plásticos para evitar o acúmulo de umidade.

5. Ao enrolar o cordão, evite nós e dobras que possam prejudicar a durabilidade.

6. Regularmente inspecione as peças que acompanham sua ferramenta. Caso apresente alguma rachadura ou superfície danificada, entre em contato com a assistência técnica ou posto autorizado para reparo ou conserto do produto.

7. Sempre que for transportar a ferramenta carregue-a pelo corpo ou alça/empunhadura apropriada, nunca por suas partes moveis.

8. Quando a ferramenta operar a base de bateria, evite transportá-la de forma improvisada. Nunca abra a bateria e/ou descarte-a em local inapropriado. Baterias abertas podem causar sérios danos a saúde e ao meio ambiente.

SOLUÇÕES PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS

SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
Ferramenta não liga	Botão de liga/desliga não acionado	Certifique-se de que o interruptor está na posição "LIGADO".
	Plug desconectado da tomada	Verifique a conexão do plug.
	Interruptor ou cabo danificado	Encaminhe o equipamento para assistência técnica especializada.
Perda de potência durante o uso	Queda de tensão na rede elétrica	Certifique-se de que a tomada fornece a voltagem correta.
	Motor superaquecendo	Deixe a ferramenta esfriar antes de retomar.
	Escovas de carvão gastas	Substitua as escovas de carvão.
Disco não gira ou trava	Disco mal fixado	Desligue o aparelho, retire o disco e instale-o corretamente.
	Flange ou porca de fixação danificada	Substitua a flange ou a porca, se necessário.
Vibração excessiva	Disco de corte desequilibrado	Substitua o disco por um novo.
	Eixo ou rolamento danificado	Encaminhe o equipamento para assistência técnica especializada.
Superaquecimento do disco	Pressão excessiva no corte	Deixe a ferramenta fazer o trabalho, sem aplicar muita força.
	Uso contínuo sem pausas	Faça pausas regulares durante o uso.
	Disco inadequado para o material	Utilize o disco apropriado para o material.
Faíscas excessivas ou incomuns	Escovas de carvão gastas	Substitua as escovas de carvão.
	Falha no motor	Leve à assistência técnica para avaliação do rotor.
Ruído anormal ou estridente	Falta de lubrificação nos rolamentos	Encaminhe para manutenção com lubrificação adequada.
	Partes internas desgastadas	Substitua peças desgastadas na assistência técnica.
Corte irregular ou impreciso	Deixe a ferramenta fazer o trabalho, sem aplicar muita força	Troque o disco por um adequado e em bom estado.
	Falta de suporte ao material	Utilize suportes para manter o material firme.

Se estas opções não resolverem os problemas acima descritos, entre em contato com um Serviço Autorizado WAP. Para demais esclarecimentos, conecte-se conosco em nossas redes sociais. A WAP tem mais de 1200 Serviços Autorizados em todo o Brasil. Se você mora em uma cidade que não tem Serviço Autorizado WAP, basta entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicitar um código de postagem para enviar o produto para o Serviço Autorizado mais próximo pelo correio. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado e quando o produto está no período da garantia.

RECICLAGEM

Não jogue fora o seu aparelho sem ter retirado anteriormente as baterias. Para retirar as baterias dirija-se ao Serviço Autorizado WAP mais próximo.

ATENÇÃO!

Visando diminuir o impacto da poluição e contaminação ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis de fácil separação. Em conformidade com a regulamentação (Diretiva 2002/95/CE) em vigor, todos os aparelhos fora de uso devem ser entregues num Serviço de Assistência Técnica WAP ou empresas de separações e reciclagem de materiais que se encarregará da sua eliminação, assim evitando que estes sejam descartados no solo, lençóes freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.

Não substitua um conjunto de baterias recarregáveis por baterias não recarregáveis. Para substituir as baterias, dirija-se ao Serviço de Assistência Técnica WAP mais próxima. As baterias são concebidas para uma utilização exclusivamente dentro de casa. Não desmonte ou jogue as baterias no fogo. Não remova, danifique ou desmonte a bateria do plástico de proteção. Não as mergulha na água. As baterias devem ser manuseadas com cuidado, Não coloque as baterias na boca. Não deixe as baterias entrar em contato com outros objetos metálicos (anéis, pregos, parafusos). Tenha cuidado de não criar curto-circuito nas baterias inserindo objetos metálicos nas suas extremidades. Se ocorrer um curto-circuito, a temperatura das baterias pode subir perigosamente e causar queimaduras graves ou até mesmo provocar um incêndio. Se as baterias verterem, não esfregue os olhos nem as mucosas. Lave as mãos e enxague os olhos com água limpa. Se o desconforto persistir, procure um médico.

LOGÍSTICA REVERSA

Os produtos WAP não devem ser descartados no lixo doméstico.
Existe um sistema de reciclagem de eletrodomésticos e eletroeletrônicos que tem como principal objetivo a preservação do meio ambiente. Esse processo é chamado de logística reversa e a WAP é associada da ABREE, uma entidade gestora responsável pela reciclagem correta dos produtos descartados. Para o descarte dos produtos e embalagens é necessário observar a legislação e a localização dos pontos de coleta em cada região.

Como funciona a logística reversa?

1. Tudo começa com você consumidor!
Para o descarte de um produto eletroeletrônico e eletrodoméstico é importante que confira a lista da ABREE (http://abree.org.br/informacoes) para saber onde levar o seu produto.

2. Pontos de recebimento
Ao levar o eletroeletrônico ou eletrodoméstico até lá, ele será corretamente armazenado e depois terá destinação final ambientalmente correta: a reciclagem.

3. Reciclagem
Aqui você pode ficar tranquilo! Trabalhando em parceria com demais associados e parceiros, os eletroeletrônicos e eletrodomésticos vão chegar para a ABREE que vai tomar conta da reciclagem dos produtos. O importante para nós é ter a sua ajuda para que os produtos cheguem ao destino certo e assim poderemos fazer o nosso trabalho corretamente.

TERMOS DE GARANTIA

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A assegura este produto por um período de 09 meses (270 dias) GARANTIA CONTRATUAL e mais 03 meses (90 dias) GARANTIA LEGAL contra defeitos de materiais ou fabricação, prazo contado a partir da emissão da nota fiscal de venda ao consumidor.

1. TERMO DE GARANTIA

1.1 A garantia não se aplica quando peças e acessórios apresentarem defeitos por utilizações inadequadas, defeito oriundo de instalação em desacordo ao descrito neste manual, mau armazenamento, negligência com a manutenção e conservação, violação de lacres ou aberto por pessoas não autorizadas, manuseio incorreto, alteração ou acidente, danos causados ou originalizados por efeitos da natureza, ex.: raio, descarga elétrica, vendavais, inundações, exposição a maresia, sol e chuva, componentes aqueles que porventura sofrem efeitos de desgaste natural por tempo de operação.

2. DISPOSIÇÕES DA GARANTIA

2.1 GARANTIA LEGAL (90 DIAS): A garantia legal ocorrerá quando analisados e identificados defeitos de material ou fabricação. Exclui-se a vigência desta garantia defeitos provocados por desgaste natural por tempo de uso, danos causados por manuseio incorreto (riscos, amassados ou peças quebradas) e utilização para fins diferentes aos descritos neste manual. Devidamente identificado o uso diferente dos especificados neste manual, passa ser de inteira responsabilidade do usuário toda e qualquer despesa com a substituição das peças danificadas.

2.2 GARANTIA CONTRATUAL (270 DIAS): O fabricante assegura ao usuário a garantia do produto devidamente identificado na Nota Fiscal de venda, referido prazo será contado a partir do término da garantia legal (90 dias). A garantia contratual de 270 duzentos e setenta dias (9 meses), não abrange os itens: acessórios, carregadores (produtos a bateria), peças móveis, punho auxiliar, limitador de profundidade, chaves de ajuste/aperto, discos, lâminas, brocas, partes plásticas externas, propriamente analisados e identificados pelo serviço autorizado e/ou fabricante.

2.3 GARANTIA CONTRATUAL SOBRE A BATERIA: O fabricante assegura a garantia da bateria pelo prazo de 90 dias após o término da garantia legal, totalizando 180 dias, propriamente analisados e identificados pelo serviço autorizado e/ou fabricante.

2.4 CONDIÇÕES GERAIS DA GARANTIA:

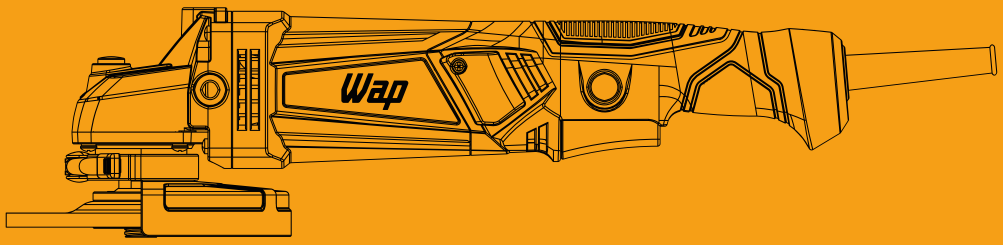
1. Todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP;
2. O produto deverá ser apresentado completo e com todos os acessórios;
3. A Fresnomaq Industria de Máquinas S/A assumirá a garantia mediante apresentação da Nota Fiscal do produto e dentro dos prazos especificados neste termo de garantia;
4. Se você mora em uma cidade que não há um Serviço Autorizado WAP, estando o produto dentro do período de garantia, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicite um código de postagem para envio do equipamento via Correios. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado WAP mais próximo;
5. Não é responsabilidade do fabricante custos com embalagens ou deslocamentos aos postos de atendimento;
6. As partes e peças substituídas em garantia, passam a ser de propriedade da Fresnomaq Industria de Máquinas S/A;
7. A troca de peça(s) em garantia não prorroga e nem reinicia o período de garantia do equipamento;
8. Caso a fabricante constate que o defeito foi ocasionado por mau uso, o usuário será responsável pelos custos de hora técnica e das peças substituídas, devidamente orçadas e aprovadas previamente;
9. A Fresnomaq Industria de Máquinas S/A não se responsabiliza por qualquer dano pessoal, moral ou material oriundo da utilização do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a ambientes, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente da indicada no manual de instruções;
10. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações ou paralisar a fabricação dos produtos a qualquer momento e sem prévio aviso;
11. Expirado o prazo de vigência da garantia,

cessará toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos.

2.5 PERDA DA GARANTIA: A garantia do produto cessará automaticamente quando identificado:

1. O uso do produto em não conformidade com as recomendações do manual;
2. Ausência ou remoção da etiqueta de identificação do produto (modelo e série);
3. Alteração no produto ou de qualquer característica original;
4. Produto violado ou reparado por terceiros não autorizados;
5. Danos causados por uso impróprio ou excessivo;
6. Utilização de produtos químicos não apropriados (inflamáveis ou agressivos a saúde e a natureza);
7. Ausência ou uso inadequado dos componentes de proteção;
8. Ligar em tensão (voltagem) contrária conforme especificado no produto;
9. Uso de adaptadores, alterações ou avarias de cabos elétricos e plugues;
10. Utilização de peças e acessórios que não sejam recomendados pelo fabricante.

VOCÊ ACABA DE SE TORNAR UMA AUTORIDADE EM MANUTENÇÃO!



CONSULTE A RELAÇÃO ATUALIZADA DE
ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS NO SITE

www.wap.ind.br

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

Tel.: (41) 3012-7272 | E-mail: sac@wap.ind.br

Wap

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A
Rua Antonio Singer, 200
São José dos Pinhais | PR | Brasil
CEP: 83.090-362